

HEDIN AUCTION – ALLMÄNNA VILLKOR

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller mellan er som företag ("**Ni**"/"**Er**"/"**Kunden**"), å ena sidan, och Hedin Mobility Group AB (publ), org.nr 556065-4070, och dess dotterbolag (nedan gemensamt "**Hedin**"), å andra sidan. Kunden och Hedin benämns i Villkoren var och en för "**Part**" och gemensamt "**Parterna**". Villkoren reglerar Ert användande av tjänsten Hedin Auction ("**Tjänsten**") som görs tillgänglig via www.hedinauction.se ("**Webbsidan**") och innehåller villkor för när Ni köper fordon genom Tjänsten. Hedins behandling av personuppgifter sker i enlighet med Hedin Bils integritetspolicy (denna finns tillgänglig på www.hedinbil.se), vilken utgör en integrerad del av dessa Villkor.
- 1.2 Endast Ni som är en juridisk person och hos Hedin godkänd handlare med ett registrerat konto på Webbsidan har rätt att använda Tjänsten. Ansökan om ett konto är avgiftsfri och sker genom att följa instruktionerna på Webbsidan. Hedin förbehåller sig rätten att ensamt besluta om att godkänna en handlare för användning av Tjänsten eller att avsluta en handlares konto på Webbsidan och/eller begränsa en handlares åtkomst till eller användning av Tjänsten. Ni är ansvariga att hålla era inloggningsuppgifter, inklusive användarnamn och lösenord, till ert konto på Webbsidan och Tjänsten konfidentiella och ska inte tillåta att obehöriga använder Ert konto. Om det finns skäl att misstänka att inloggningsuppgifter avslöjats ska Ni omedelbart anmäla detta till Hedin och ändra inloggningsuppgifterna. Ni är ansvariga för all användning av och aktivitet som sker genom Ert konto på Webbsidan. Hedin kan inte ansvara för förluster eller skador som uppstår till följd av felaktigt eller obehörigt nyttjande av Ert konto eller inloggningsuppgifter.
- 1.3 Genom Ert godkännande av Villkoren vi Webbsidan utgör dessa, tillsammans med samtliga eventuella bilagor och skriftliga separata avtal som uttryckligen hänvisar till Villkoren, det fullständiga avtalet mellan Parterna rörande Tjänsten och Era köp av Fordon genom denna ("**Avtalet**"). Den person som för Kundens räkning godkänner Villkoren intygar att denne är behörig att företräda Kunden. Villkoren gäller i tillämpliga delar även för de användare som företräder Kunden och/eller fått behörighet att använda Tjänsten via Kundens konto ("**Användare**"), och Kunden ansvarar för att alla Användare samtycker till och agerar i enlighet med Avtalet och gällande lagar och regler vid användningen av Tjänsten. Det är därför viktigt att ni informerar alla Användare om innehållet i Avtalet och omfattningen och begränsningarna i Kundens och Användarnas nyttjanderätt.
- 1.4 Ni ansvarar själva för att Ni har den programvara, hårdvara och liknande verktyg och inställningar, inklusive erforderlig Internetuppkoppling, som krävs för att använda Webbsidan och Tjänsten. Hedin tillhandahåller inga sådana verktyg eller support i dessa avseenden.

2. AUKTIONER OCH BUDGIVNING M.M.

- 2.1 Genom Tjänsten lägger Hedin ut fordon ("**Fordon**") till försäljning via auktion online på Webbsidan. Säljare av ett Fordon är det av Hedin Mobility Group AB:s dotterbolag som i varje fall anges på Webbsidan. Ni har möjlighet att delta i tillgängliga auktioner genom att logga in på Tjänsten

och lägga bud på Fordon i enlighet med instruktionerna på Webbsidan. Ni förbinder Er att följa dessa Villkor och Avtalet i övrigt samt de instruktioner och anvisningar för användandet av Tjänsten som vid var tid lämnas av Hedin eller som framgår av Webbsidan när Ni deltar i auktioner. Hedin förbehåller sig rätten att ta bort Fordon från Webbsidan och Tjänsten under pågående budgivning.

- 2.2 En auktion avslutas normalt vid den tid som utsatts för ett Fordon på Webbsidan och bud på Fordonet kan läggas fram tills att auktionen avslutas. Hedin förbehåller sig rätten att förlänga sluttiden för en auktion. När en auktion avslutats vinner den som lagt det högsta budet, och vid tvister om vilket bud som är vinnande förbehåller sig Hedin rätten att ensamt besluta detta. Lagda bud är bindande och kan inte återtas. Lagda bud är inklusive moms.
- 2.3 För varje Fordon finns ett dolt lägsta pris som Hedin är villigt att sälja Fordonet för ("**Acceptpris**"). När Acceptpriset för ett Fordon uppnåts under en auktion anges detta på Webbsidan. När en auktion avslutats har den vinnande budgivaren rätt och skyldighet att köpa Fordonet för sitt vinnande bud, förutsatt att budet uppnått Acceptpriset. Hedin reserverar sig dock mot felaktiga Acceptpriser som av misstag registrerats i Hedins system, med följd att en auktion måste göras om. Om Acceptpriset för ett Fordon inte uppnås under en auktion kan Hedin antingen lägga ut Fordonet till försäljning via en förnyad auktion utan föregående kontakt med den vinnande budgivaren, alternativt godkänna det högsta budet varvid den vinnande budgivaren har rätt och skyldighet att köpa Fordonet för ett pris motsvarande sitt vinnande bud.
- 2.4 För varje Fordon anges också på Webbsidan ett pris för vilket Hedin är villigt att sälja Fordonet utan fortsatt auktion ("**Köp direkt-pris**"). Om en budgivare lägger ett bud motsvarande Köp direkt-priset för ett Fordon avslutas auktionen för Fordonet och budgivaren anses ha vunnit auktionen.
- 2.5 Det är inte tillåtet att missbruka Tjänsten eller manipulera budgivning på något sätt. Ni är medvetna om att för det fall Hedin har anledning att misstänka att en Kund använder Webbsidan eller Tjänsten i strid med dess syfte eller Villkoren kan Hedin omedelbart komma att avsluta Kundens konto på Webbsidan.

3. BETALNING OCH AVHÄMTNING M.M.

- 3.1 En Kund som är den vinnande budgivaren i en auktion och får köpa ett Fordon får ett bekräftelsemeddelande ("**Bekräftelsen**") till den e-mailadress som Hedin har registrerad för Kunden. Om Ni vinner en budgivning och ska köpa ett Fordon är ni skyldiga att efterfölja de villkor som anges i Bekräftelsen.
- 3.2 I Bekräftelsen anges bl.a. hur priset för Fordonet samt eventuell Slagavgift (se punkt 4.1 nedan) ska betalas, vilket ska ske före avhämtning av Fordonet och inom tjugofyra (24) timmar från auktionens avslutande. Vid försenad betalning har Hedin rätt till dröjsmålsränta enligt lag. Om betalning inte sker i rätt tid har Hedin vidare rätt att häva köpet och sälja Fordonet till annan köpare samt erhålla ersättning från Kunden för alla uppkomna skador och kostnader (inklusive men inte begränsat till kostnader hänförliga till förvaring och försäkring av Fordonet samt försäljningskostnader). Hedin förbehåller sig äganderätten till Fordonet tills dess Köparen

fullgjort samtliga betalningsförpliktelser enligt Avtalet. När fullständig betalning erlagts ombesörjer Hedin att anmälan om ägarbyte görs till aktuellt myndighetsregister.

- 3.3 Av bekräftelsen följer även var och när Fordonet ska avhämtas av Köparen och förvaringsavgift som utgår om så ej sker. Hedin ansvarar inte för transport och kostnad för sådan ingår inte heller i priset eller avgifter som betalas för Fordonet. Risken för Fordonet övergår på köparen i samband med Fordonets avhämtande. Vid avhämtningen ska Ni slutligt undersöka Fordonet i enlighet med punkt 6.2 nedan. För Fordon som inte avhämtats inom sju (7) dagar från auktionens avslutande har Hedin rätt att häva köpet och sälja Fordonet till annan köpare samt erhålla ersättning från Kunden för alla uppkomna skador och kostnader (inklusive men inte begränsat till kostnader hänförliga till förvaring och försäkring av Fordonet samt försäljningskostnader).

4. AVGIFTER

- 4.1 En Kund som är den vinnande budgivaren i en auktion och får köpa ett Fordon i enlighet med dessa Villkor ska, i tillägg till priset för fordonet, betala en avgift ("Slagavgift") till det belopp som kan anges för respektive Fordon på Webbsidan. Slagavgiften täcker diverse kostnader för Hedin i samband med hanteringen av Fordonet och auktionen och kan variera mellan olika Fordon. Moms tillkommer på Slagavgiften. Slagavgiften ska betalas tillsammans med priset för Fordonet i enlighet med vad som anges i punkt 3.2 ovan.
- 4.2 Hedin kan från tid till annan komma att erbjuda olika tjänster via Webbsidan, i tillägg till möjligheten att lägga bud och delta i budgivning för Fordon. I den mån sådana tjänster är förenad med avgifter kommer det framgå av Webbsidan och/eller sådana särskilda villkor som kan gälla för tjänsterna ifråga.

5. FORDONENS SKICK M.M.

- 5.1 Samtliga Fordon säljs begagnade och i befintligt skick. Ni är medvetna om att begagnade varor kan ha fel och brister och att Ni måste räkna med detta.
- 5.2 Testprotokoll och beskrivningar för respektive Fordon finns normalt tillgängliga på Webbsidan. Ni är medvetna om att Hedin endast genomför övergripande tester och att testerna och beskrivningarna är subjektiva och inte nödvändigtvis fullständiga och korrekta i alla delar, vilket innebär att identifierade avvikelser och bedömningar kan variera. Uppgifter i testprotokoll och beskrivningar kan också komma att ändras på grund av tillkommande omständigheter. Testprotokollen, beskrivningar och övrigt material och information som lämnas om Fordon på Webbsidan ska därför endast betraktas som vägledande och kan inte användas för avgörande av Fordons utförande eller skick. Hedin reserverar sig mot eventuella skrivfel och liknande på Webbsidan och Tjänsten, inklusive i testprotokoll och annan information om Fordon som läggs ut för försäljning, och Ni är medvetna om att det inte kan garanteras att eventuella bilder på Fordon exakt återger dess verkliga utseende.
- 5.3 Ni är själva skyldiga att noggrant undersöka Fordon för vilka ni deltar i auktion och ska bjuda vad ni anser Fordonet vara värt. Fordon finns tillgängliga för genomgång och provkörning på tid och plats som i varje fall meddelas av Hedin. Hedin är inte ansvarig för om Kunden har

försummat sin undersökningsplikt och ansvarar inte för sådant som Kunden känt till, märkt eller borde ha märkt om Kunden fullgjort sin undersökningsplikt. Hedin ansvarar inte för fel eller brister som (i) beror på att Fordon utsatts för normalt slitage eller som Kunden med hänsyn till bilens ålder eller andra omständigheter kunnat förutsätta, eller (ii) framgår av testprotokoll och beskrivningar som gjorts tillgängliga på Webbsidan.

- 5.4 Hedin är inte ansvarigt för service utförts på Fordon i enlighet med tillverkarens specifikationer eller innehållet i servicebok och övrigt -dokumentation.
- 5.5 Ni är medvetna om och accepterar att enklare lös egendom tillhörande ett Fordon, exempelvis reservhjul, domkraft, verktyg, golvmattor, hjulkapslar etc., kan saknas, oavsett om detta angivits på Webbsidan. Att sådan lös egendom ska saknas ger inte Kunden rätt att erhålla prisavdrag eller häva ett köp av ett Fordon.

6. REKLAMATIONER M.M.

- 6.1 Kunden ska då fel i Fordon upptäcks omgående reklamera detta skriftligen till Hedin, genom e-mail till följande adress: info.hedincertified@hedinbil.se. Reklamationen ska innehålla information om vilket Fordon som avses samt en beskrivning av felet och övriga relevanta omständigheter.
- 6.2 Vid avhämtningen av ett Fordon ska Kunden slutligt undersöka Fordonet för att säkerställa att detta inte är felaktigt. Eventuella fel ska reklameras innan Fordonet bortforslas från avhämtningsstället, och reklamationer som sker därefter beaktas inte av Hedin.

7. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 7.1 Webbsidan och Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick, och Hedin lämnar inga garantier eller åtaganden beträffande funktionerna hos eller tillgängligheten till dessa. Kunden är införstådd med att det är tekniskt omöjligt för Hedin att säkerställa att de tjänster som Hedin tillhandahåller i samband med Avtalet i alla avseenden är felfria (inklusive att Webbsidan och Tjänsten är tillgängliga utan avbrott) och att Webbsidan och Tjänsten kan påverkas av omständigheter utanför Hedins kontroll. Vid problem eller driftstörningar i Webbsidan eller Tjänsten kan Hedin besluta att senarelägga, förlänga eller avsluta auktioner. Kunden är vidare införstådd med att utformningen och användningen av Webbsidan och Tjänsten kan komma att förändras, utvecklas eller avslutas, helt eller delvis, under avtalstiden, utan att Kunden ges föregående meddelande om detta.
- 7.2 Hedin friskriver sig, i största möjliga utsträckning som tillås av gällande lag, från allt ersättningsansvar i samband med tekniska fel, driftstörningar, kommunikationsproblem och andra fel i Webbsidan eller Tjänsten. Denna friskrivning inkluderar, men är inte begränsad till, alla skador, förluster och kostnader som drabbar Kunden till följd av avbrott i tillgängligheten till eller andra felaktigheter i Webbsidan och Tjänsten, samt att dataintrång, dataförlust och datavirus eller skadliga mjukvarukomponenter föreligger på Webbsidan eller Tjänsten eller sker mot dessa, eller Kundens mjuk- eller hårdvara. Hedin ansvarar således inte för eventuella överbelastningar av Webbsidan eller Tjänsten, eller om bud inte registreras, kontakt inte

etableras eller fel budgivare kontaktas efter avslutad budgivning eller om Fordon säljs till annan än högste budgivare.

7.3 Om Hedins fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras över omständigheter utanför Hedins kontroll, såsom t.ex. strejk eller arbetskonflikt, krig eller terroristattacker, eldsvåda, blixtnedslag eller olycka, ändrade lagar eller föreskrifter eller myndighetsåtgärd (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Hedin ska i sådana situationer meddela Kunden utan dröjsmål. Om Hedins avlämnande av ett sålt Fordon fördröjs under längre tid än två (2) månader på grund av omständigheter enligt denna punkt 7.3 har vardera Part rätt att häva köpet av Fordonet.

7.4 Hedin ska inte i något fall ansvara för indirekta förluster eller följdskador av något slag, såsom utebliven vinst, i samband med Avtalet. Hedins totala ansvar för fel, dröjsmål eller andra krav rörande ett sålt Fordon ska under alla omständigheter vara begränsat till priset som Kunden betalat för det aktuella Fordonet.

8. AVTALSTID

8.1 Avtalet mellan Er och Hedin träder ikraft vid Ert godkännande av Villkoren via Webbsidan och gäller tillsvidare.

8.2 Kunden Part äger rätt att säga upp Avtalet skriftligen genom e-mail till den adress som anges på Webbsidan. Avtalet upphör omedelbart att gälla för en Kund vars konto på Webbsidan avslutas av Hedin i enlighet med Villkoren.

8.3 Vid upphörande av Avtalet ska Kunden omedelbart sluta använda Webbsidan och tjänsten och betala eventuella utestående belopp till Hedin.

8.4 Avtalet fortsätter att gälla för sådana handlingar på Webbsidan och Tjänsten, inklusive deltagande i auktioner och köp av Fordon, som Kunden vidtagit innan att detta upphört. Att Avtalet upphör påverkar inte giltigheten av klausuler i dessa Villkor som till sin natur är sådana att de ska fortsätta gälla även efter avtalets upphörande, t.ex. punkt 10 (immateriella rättigheter), punkt 11 (sekretess) och punkt 14 (tillämplig lag och skiljeförfarande).

9. ÖVERLÅTELSE

9.1 Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet utan Hedins skriftliga samtycke.

9.2 Hedin får, utan Kundens samtycke, överlåta rättigheter och skyldigheter till annan part inom eller utom Hedins koncern. Hedin kommer i sådant fall meddela Kunden om detta.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

10.1 Allt innehåll på Webbsidan och Tjänsten i övrigt, samt alla eventuella immateriella rättigheter därtill, tillhör Hedin och dess licensgivare. Ni är medvetna om att innehållet på Webbsidan och Tjänsten är skyddat enligt lag, inklusive men inte begränsat till regler om upphovsrätt och varumärken, vilket bl.a. innebär att logotyper, firmanamn, mjukvara, foton, bilder, grafik, texter

samt annat innehåll inte får kopieras, dekompileras, eller användas utan skriftligt medgivande från Hedin.

11. SEKRETESS

- 11.1 Parterna åtar sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andre Partens medgivande till tredje part utlämna information som erhållits i samband med detta Avtal (oavsett om denna information är i muntlig, skriftlig eller annan form) rörande den andre Partens verksamhet som kan vara att betrakta som yrkes- eller affärshemlighet, eller som den andre Parten annars rimligen kan antas vilja hålla konfidentiell, eller annars använda sådan information för något annat ändamål än fullgörandet av Avtalet. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som är allmänt känd eller om Part enligt lag, författning, myndighetsbeslut eller tillämpliga regler för en reglerad marknadsplats eller liknande är skyldig att lämna ut uppgifter, men då endast efter att ha informerat den andre Parten om denna skyldighet.

12. MEDDELANDEN

- 12.1 Meddelanden från Hedin till Kunden återfinns på Webbsidan och/eller skickas till den e-mailadress som Hedin har registrerat för denne, och det åligger därför Kunden att tillse att rätt e-mailadress vid var tid finns registrerat hos Hedin. Meddelanden från Kunden till Hedin ska sändas på sätt som anges på Webbsidan.
- 12.2 Meddelanden på Webbsidan ska anses ha lämnats till Kunden så snart dessa gjorts tillgängliga. Meddelanden via e-mail anses ha lämnats till den andre Parten omedelbart efter sändning.

13. ÄNDRINGAR

- 13.1 Hedin har rätt att göra ändringar i Villkoren, inklusive avgifter och bestämmelser om användning av Tjänsten, från tid till annan. Information om förändrade villkor kommer att publiceras på Webbsidan senast tio (10) dagar innan de träder ikraft, och Kunden bör därför där regelbundet hålla sig uppdaterad kring gällande villkor. Genom att fortsätta använda Webbsidan och Tjänsten efter det att förändrade villkor trätt ikraft anses Kunden ha accepterat sådana förändrade villkor.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH SKILJEFÖRFARANDE

- 14.1 Dessa Villkor Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.
- 14.2 Tvist i anledning av Villkoren eller Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en (1) skiljeman. Skiljeförfarandet skall äga rum i Mölndal och det skall hållas på svenska.
-